

بنام خدا

مواد قرارداد پشتیبانی شبکه

ماده یکم : مشخصات طرفین قرارداد

این قرارداد شرکت به نشانی..... پلاک.....
واحد..... به شناسه ملی و شماره ثبت که منبعد پیمانکار نامیده می شود و شرکت.....
به نشانی به شناسه ملی شماره ثبت..... که منبعد کارفرما نامیده
می شود، در تاریخ / / منعقد می گردد.

ماده دوم : موضوع قرار داد

- موضوع قرارداد حاضر عبارت است از:
 - پشتیبانی حضوری و غیر حضوری شبکه
 - نگهداری و مدیریت تجهیزات شبکه (Passive,Active)
 - تامین قطعات و تجهیزات مورد نیاز در شبکه
 - نصب و راه اندازی نرم افزارهای مورد نیاز در شبکه (آنتی ویروس ،حسابداری ،اداری و...)
 - عیب یابی و بررسی تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری شبکه به صورت دوره ای
 - تضمین امنیت اطلاعات موجود در سرورها و سیستم های کاربران شبکه
 - مشاوره و ارائه راهکارهای مناسب جهت بهینه سازی و توسعه شبکه
- تبصره ۱: چنانچه کارفرما در مدت زمان قرارداد، کاری بدون مشورت و اطلاع با پیمانکار انجام دهد، تمام عواقب این کار به عهده خود کارفرماست و پیمانکار مسئولیت هیچ اتفاقی در این زمینه را گردن نمی گیرد.

ماده سوم : زمان قرارداد

مدت زمان این قرارداد از تاریخ / / الی / / دارای اعتبار است و در صورت انقضای مدت زمان گفته شده، با توافق طرفین قرارداد تمدید خواهد شد.

ماده چهارم : مبلغ قرارداد:

حق الزحمه پیمانکار در مقابل انجام خدمات تعیین شده ریال است که در انتهای هرماه پس از تایید عملکرد توسط کارفرما ، این مبلغ می بایست پرداخت شود.

نحوه پرداخت مبلغ قرار داد به صورت.....

تبصره ۱ : پس از عقد قرارداد% از مبلغ قرار داد برای انجام کارهای اولیه باید پرداخت شود.

تبصره ۲ : در انتهای ماه کارفرما می بایست ظرف مدت 3 روز، نظر خود را نسبت به وضعیت فعلی عملکرد شرکت پشتیبان شبکه تغییرات مد نظرش اعلام نماید. البته اگر تغییرات جدید خیلی با درخواست اولیه متفاوت باشد، کارفرما ملزم به پرداخت هزینه تغییرات جدید به صورت جداگانه می باشد.

تبصره ۳: مبلغ قرارداد فقط برای حقوق پیمانکاران می باشد و هزینه های خرید تجهیزات و قطعات مورد نیاز در شبکه و همچنین خرید لایسنس نرم افزار را شامل نمی شود.

تبصره ۴: در صورتی که مکان کارفرما خارج از تهران باشد، کارفرما موظف است هزینه ایاب و ذهاب پیمانکاران را بدهد.

پیشنهاد مطالعه: [تعرفه پشتیبانی شبکه](#)

ماده پنجم: تعهدات پیمانکار عبارت است از:

با توجه به شرایط شبکه مد نظر، تعهدات پیمانکار عبارت است از:

- پشتیبان گیری از اطلاعات مهم کلیه سرور و سیستم ها
- به روز رسانی تمامی نرم افزار های مهم موجود در شبکه
- پیمانکار می بایست در ماه روز، نیرویی متخصص جهت بررسی و رفع مشکلات شبکه به محل ذکر شده در قرارداد مراجعه نماید.
- در صورت بروز مشکل جدی و اختلال در شبکه پیمانکار باید در سریع ترین زمان به صورت حضوری یا غیر حضوری اقدام به رفع مشکل کند.
- عیب یابی و نگهداری مناسب کلیه تجهیزات شبکه
- تضمین عدم افشای اطلاعات محرمانه کارفرما
- نصب سیستم عامل و نرم افزار های کاربردی بر روی سیستم های کاربران شبکه
- پیمانکار حداکثر امکان باید بهینه و مقرون به صرفه عمل کند. (البته این مورد به معنی کاهش کیفیت تجهیزات و خدمات نیست)
- تعمیرات تجهیزات حداکثر امکان باید در محل کارفرما انجام شود.
- در صورت توسعه شبکه، پیمانکار با گرفتن هزینه اضافی موظف به نصب و پیکربندی تجهیزات و نرم افزار های شبکه روی سیستم های جدید می باشد. (البته برای نصب و پیکربندی مجدد روی سیستم های قبلی لازم به پرداخت هزینه ای نیست)
- کلیه یوزر و پسورد های سیستم ها باید به مدیر مجموعه تحویل داده شود.
- پیمانکار موظف به جبران خسارات ناشی از آتش سوزی، زلزله، قطعی برق و همچنین مشکلات بوجود آمده برای سیستم ها، سرورها و شبکه بر اساس نوسانات برق و یا قطعی اینترنت نیست.

تبصره ۱: عیب یابی و تعمیر سخت افزاری دوربین های مدار بسته شامل این قرارداد نمیشود و چنانچه دوربین ها دچار مشکل شدند باید به نمایندگی برند آن دوربین جهت تعمیر ارسال شوند.

ماده ششم: تعهدات کارفرما

کارفرما متعهد می گردد:

- فقط نماینده کارفرما . یا شخصی که قرارداد را امضا کرده می تواند برای تغییر یا بهبود پروژه نظرات و درخواست های خود را به اطلاع پیمانکار برساند و در این صورت پیمانکار ملزم به انجام آن ها می شود. (نه درخواست های افراد متفرقه!)

- کارفرما موظف به فراهم کردن تسهیلات مورد نیاز پیمانکار در اسرع وقت می باشد تا پیمانکار بتواند با سرعت پروژه را پیش ببرد.
- اگر تعمیر تجهیزات در محل کارفرما امکان پذیر نبود، کارفرما باید تجهیزات معیوب را به محل پیمانکار که در قرار داد ذکر شده بفرستد.
- کارفرما بدون مشورت و مجوز پیمانکار نمیتواند تغییری در تجهیزات سخت افزاری و یا نرم افزار های شبکه خود بدهد.
- می بایست کارفرما در پایان هر ماه اقدام به پرداخت مبلغ ذکر شده در قرارداد کند.
- اگر کارفرما تصمیم به فسخ قرارداد به هر دلیلی گرفت، باید از همان لحظه به پیمانکار گفته و اگر مشکل قابل حل نبود تا ۳۰ روز به پیمان کار مهلت برای فسخ قرار داد دهد.
- اگر کارفرما از دیسک و یا هر نوع وسیله ذخیره سازی نا مطمئن دیگری استفاده کرد بدون چک کردن و کنترل آن ، خود او باید عواقب را به گردن بگیرد و نمیتواند علت آن را به عهده پیمانکار بگذارد.

ماده هفتم : محدوده و نحوه ارائه خدمات پشتیبانی شبکه

محدوده خدمات پشتیبانی شبکه می شود همان آدرسی که در ماده یک قرارداد (دفتر مرکزی) ذکر شد و اگر شرکت کارفرما شعب دیگری دارد باید از ابتدا آدرس آن ها را به همراه تعداد سیستم هایی که دارد ذکر کند. پشتیبانی تجهیزات هم شامل تمامی سرورها، دوربین ها و سیستم های کاربران شبکه می شود و البته به لحاظ نرم افزاری، کلیه نرم افزار های کاربردی که از ابتدا در مجموعه راه اندازی شده را دربرمی گیرد.

نحوه ارائه خدمات باتوجه به اندازه و نوع شبکه کارفرمایان متفاوت است، اما به طور میانگین بازدید و عیب یابی ۳ بار در ماه را شامل میشود.

ماده هشتم : نحوه فسخ قرارداد

- در صورتی که ثابت شود پیمانکار توانایی ارائه خدمات گفته شده را نداشته، کارفرما حق فسخ قرار داد را خواهد داشت.
- در صورتی که فسخ بدون دلیل فنی و منطقی از طرف کارفرما صورت گیرد، کارفرما علاوه بر پرداخت مبلغ ماهانه گفته شده در قرار داد؛ ملزم به پرداخت خسارت وارد شده بر پیمانکار می باشد.
- اگر هریک از طرفین با دلایل موجه و ضروری درخواستی کتبی مبنی بر فسخ قرارداد دهند، می بایست ۱۵ الی ۳۰ روز به طرف دیگر مهلت برای فسخ بدهند و البته در صورت وارد شدن خساراتی به آن طرف باید تماما آن را جبران کنند.
- چنانچه نماینده یا ناظر کارفرما تشخیص دهد که پیمانکار درخصوص به کارگیری تجهیزات و یا استفاده از افراد متخصص دارد کم کاری می کند و آن موارد را به صورت اخطار کتبی به پیمانکار ارسال نماید؛ طرف پیمانکار ۱۵ روز مهلت دارد که بررسی کرده و اگر قصوری انجام شده ،اقدام به جبران نماید.
- باتوجه به بند بالا، در صورت بی توجهی پیمانکار به اخطاریه ها، کارفرما میتواند به صورت یک طرفه قرارداد را فسخ نماید.
- بررسی و تشخیص عملکرد بهینه و باکیفیت پیمانکاران به عهده نماینده کارفرما می باشد و چنانچه این ناظر کوتاهی کرده و متوجه ایرادات در عملکرد ماهانه پیمانکار نشده، او باید پاسخگوی نهایی باشد.

ماده نهم : شرح قرارداد و معرفی نمایندگان

این قرار دارای نه ماده و شیش تبصره می باشد و در دو نسخه تنظیم و چاپ شده. یک نسخه نزد کارفرما و دیگری نزد پیمانکار می باشد و هریک به طور مستقل از اعتبار و ارزش قانونی برخوردارند.

امضاء پيمانكار ...

امضاء كارفرما...